

## **Leitbild der Volkshochschule Bad Oldesloe**

Die Volkshochschule der Stadt Bad Oldesloe versteht sich als zukunftsorientierter pädagogischer Dienstleistungsbetrieb, insbesondere in der Förderung der allgemeinen und beruflichen Erwachsenenbildung sowie in der außerschulischen Förderung von Kindern und Jugendlichen.

### **Organisationsform**

Die Volkshochschule Bad Oldesloe wurde 1951 gegründet. Sie ist eine kommunale Einrichtung in Trägerschaft der Stadt Bad Oldesloe. Seit Anfang der 90er Jahre ist die vhs Bad Oldesloe als Einrichtung der Weiterbildung vom Land Schleswig-Holstein staatlich anerkannt.

Die Einrichtung ist Mitglied im Landesverband der Volkshochschulen Schleswig-Holsteins e.V. sowie im Verein der Volkshochschulen im Kreis Stormarn e.V.. Seit 2005 ist die vhs Bad Oldesloe als Träger des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge zugelassen und führt Integrationskurse nach den Richtlinien des Zuwanderungsgesetzes durch sowie seit 2017 Berufssprachkurse nach § 45a Aufenthaltsgesetz.

### **Auftragsgrundlage**

Unsere Arbeitsgrundlage ist verankert im Ortsrecht Bad Oldesloe, siehe dort: Satzung der Volkshochschule und in Artikel 9 der Verfassung des Landes Schleswig-Holstein.

### **Identität und Auftrag**

Die Volkshochschule hat die satzungsgemäße Aufgabe, Erwachsenen und Heranwachsenden diejenigen Kenntnisse und Fähigkeiten zu vermitteln, die erforderlich sind, um sich unter den gegenwärtigen und für die Zukunft zu erwartenden Lebensbedingungen in allen Bereichen einer freiheitlich rechtsstaatlich geordneten Gesellschaft zurechtfinden zu können. Dazu bietet die Volkshochschule Hilfen für das Lernen, für die Orientierung und Urteilsbildung und für die Eigentätigkeit.

Die Volkshochschule ist konfessionell und parteipolitisch unabhängig.

### **Werte**

Im Zentrum der Weiterbildungsarbeit steht der Mensch mit seinen Fähigkeiten und Bedürfnissen, sich im Laufe seines Lebens als selbstbestimmt und freiwillig Lernender zu entfalten.

Wir tragen mit unserer Arbeit und mit unserem Weiterbildungsangebot insgesamt dazu bei,

- dass unsere Kursteilnehmenden ihre individuellen Kompetenzen und beruflichen Qualifikationen erweitern sowie ihre Persönlichkeit entwickeln
- dass Menschen unabhängig von Vorbildung, Nationalität und Geschlecht an Weiterbildung teilhaben können
- dass soziales Miteinander, Kontakt, Austausch und Kommunikation insgesamt gefördert werden.

### **Kundenkreis: Kursteilnehmende und Auftraggeber**

Das Programmangebot der Volkshochschule Bad Oldesloe richtet sich grundsätzlich an alle, die sich für lebenslanges Lernen interessieren, unabhängig von gesellschaftlicher Stellung oder Herkunft und umfasst das gesamte Spektrum der Bildungsarbeit. Die Bildungsangebote sind für alle Alters- und Zielgruppen zugänglich und werden von Kindern und Jugendlichen, Berufstätigen bis hin zu Menschen im hohen Lebensalter wahrgenommen. Die Volkshochschule achtet auf die kontinuierliche Aktualisierung des Kursangebotes. Die Ergebnisse aus der Evaluation und weitere Anregungen werden in der Programmplanung berücksichtigt. Zu unserem Kundenkreis gehören

- Kursteilnehmende, die im eigenen Auftrag am offenen Kursprogramm teilnehmen,

- Kursteilnehmende, die im Auftrage Dritter (z.B. Träger der Arbeitsverwaltung, Verwaltungsbehörden, Firmen) am offenen Kursprogramm teilnehmen,
- Auftraggeber, die die vhs beauftragen, einzelne Kursteilnehmende aufzunehmen,
- Auftraggeber, die die vhs beauftragen, geschlossene Kurse für sie durchzuführen (z.B. „Kurse auf Bestellung“ für Firmen, Ämter und Behörden),
- Bildungseinrichtungen, die in Zusammenarbeit mit der vhs Bildungsangebote durchführen (z.B. Hoch- und Fachhochschulen, Vereine und Verbände, Träger der Behindertenhilfe etc.).

Für diesen Kundenkreis entwickelt die vhs Bad Oldesloe kontinuierlich bedarfs- und zielgruppenorientierte Bildungsangebote. Die Kundinnen und Kunden kommen aus dem Einzugsbereich der Stadt Bad Oldesloe und aus der umliegenden Region.

Das Programmangebot der vhs Bad Oldesloe ist unter besonderer Berücksichtigung der Chancengleichheit und der Geschlechtergerechtigkeit für alle Zielgruppen offen.

### **Kooperationen und Zusammenarbeit mit Externen**

Die Volkshochschule Bad Oldesloe arbeitet mit Landesministerien, Bundesbehörden, Betrieben, kommunalen Verwaltungen, sozialen Einrichtungen, Schulen, Trägern der Weiterbildung, Vereinen und weiteren Bildungsstätten zusammen. Die Art und Weise der Zusammenarbeit besteht in der Entwicklung und Durchführung nachfrage-orientierter Weiterbildungsangebote ebenso wie im Erfahrungs- und Wissenstransfer.

### **Fähigkeiten und Leistungen**

Die vhs trägt durch die Bereitstellung ihres offenen Veranstaltungsangebotes zu angemessenen Preisen und durch Schulungsmaßnahmen für Betriebe und Institutionen zur Qualifikation und Integration von Menschen aus allen Bevölkerungsschichten bei. Die Einrichtung leistet einen wesentlichen Beitrag zur Förderung des gesellschaftlichen und kulturellen Lebens unserer Stadt sowie zur allgemeinen und beruflichen Bildung unserer Kundinnen und Kunden.

Die vhs leistet Sprach- und Integrationshilfen für zugewanderte Mitbürgerinnen und Mitbürger und hält ein professionelles Fortbildungsangebot für Firmen und für die kommunale Weiterbildung vor.

In einer Zeit des ständigen und schnellen Wandels der individuellen Anforderungen bietet die Volkshochschule ihren Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten für neue persönliche und berufliche Herausforderungen, Orientierungen und Qualifikationen zu erwerben.

### **Inhaltliche Arbeit**

Die Volkshochschule führt thematisch breit gefächerte und methodisch vielfältige Bildungsveranstaltungen durch. Die Mehrzahl der Veranstaltungen wird in dem halbjährlich erscheinenden Programmheft sowie im Internet veröffentlicht. Aus aktuellem Anlass sowie bei entsprechender Nachfrage werden weitere Bildungsveranstaltungen eingerichtet. Darüber hinaus führen wir mit unseren Kundinnen und Kunden persönliche Bildungsberatung durch. In der Stadt Bad Oldesloe und in der Region leisten wir wichtige Beiträge zu Qualifikation und Bildung sowie zur gesellschaftlichen und beruflichen Integration und stellen somit einen wichtigen Sozial- und Wirtschaftsfaktor dar.

### **Programmangebot**

Das umfangreiche und vielfältige Programmangebot mit Schwerpunkten in den vhs-Fachbereichen

- Politik und Gesellschaft
- Beruf und Karriere
- Gesundheit und Fitness
- Sprache und Verständigung

- Kultur und Gestalten
- Sonderprogramme

findet an allen Wochentagen, zu allen Tageszeiten und am Wochenende statt.

Spezielle Bildungsangebote für Kinder und Jugendliche, sowie insbesondere für die Zielgruppen Frauen, Seniorinnen und Senioren, Zugewanderte und gering literalisierte Menschen, runden unser Profil ab.

Mit diesem vielseitigen und regelmäßigen Weiterbildungsangebot, sowie mit den darüber hinaus gehenden individuellen Kursen für Kleingruppen, Firmen und andere öffentliche und private Einrichtungen, eröffnet die vhs Bad Oldesloe die Möglichkeit der Bildungsteilhabe für alle und die Chance für einzelne Personen, sich entsprechend der individuellen Begabungen und Erfordernisse allgemein und beruflich weiter zu entwickeln.

Die Veranstaltungen schließen je nach Dauer und Inhalt mit unterschiedlichen Nachweisen ab – von der einfachen Teilnahmebescheinigung über europaweit anerkannte Zertifikate bis zur Hinführung zu international anerkannten Sprachenzertifikaten wie TELC (The European Language Certificate), DTZ (Deutsch Test für Zugewanderte) Goethe und Cambridge. Einige Kurse sind als Bildungsurlaub nach dem Weiterbildungsgesetz Schleswig-Holstein und/oder Hamburg und/oder Niedersachsen anerkannt.

### **Kompetenzen und Ressourcen**

Die Volkshochschule Bad Oldesloe verfügt über professionelle, effiziente Verwaltungs-, Management- und Unterrichtsstrukturen. Die wichtigste Ressource ist die Fachkompetenz und die Verlässlichkeit unserer hauptberuflich Beschäftigten und der freiberuflichen Lehrkräfte.

Die vhs-Leitung und das hauptberufliche pädagogische Personal setzen ihre Fachkompetenz für die Ermittlung von Bildungsbedarf und Bildungsbedürfnissen, für die Entwicklung, Durchführung und Qualität der Bildungsangebote sowie für die qualifizierte Beratung von Kundinnen und Kunden ein. Das Verwaltungs- und Servicepersonal gewährleistet einen zuverlässigen und reibungslosen Verwaltungs-, Service- und Organisationsablauf. Außerdem bringen die Beschäftigten ein kollegiales und menschliches Miteinander, sowie eine hohe Belastbarkeit mit ein. In ihrer Arbeit zeichnen sie sich insbesondere durch soziale, kommunikative und interkulturelle Kompetenzen aus.

Die pädagogischen Mitarbeiterinnen bringen zusätzlich ihre fachlichen und pädagogischen Kompetenzen und ihre langjährige Berufserfahrung aus dem Weiterbildungsbereich ein.

Die freiberuflichen Lehrkräfte verfügen über das für ihren Schulungsbereich relevante Fachwissen, sind didaktisch und methodisch qualifiziert und überzeugen durch ihre soziale Kompetenz.

Unsere hauptberuflich Beschäftigten und die freiberuflichen Lehrkräfte nehmen regelmäßig an Fortbildungen teil.

### **Räumlichkeiten**

Die Geschäftsstelle der vhs Bad Oldesloe hat ihren Sitz im Kultur- und Bildungszentrum, Beer-Yaacov-Weg 1. Dort verfügt sie über elf eigene, erwachsenen-gerechte, barrierefreie und mit modernen Medien ausgestattete Unterrichtsräume. Darüber hinaus finden Veranstaltungen an weiteren Unterrichtsstätten in öffentlichen Schulen und Gebäuden statt.

### **Finanzierung**

Die vhs-Arbeit finanziert sich aus den Entgelten ihrer Kundinnen und Kunden sowie aus Zuschüssen seitens ihres Trägers, der Stadt Bad Oldesloe, sowie aus Zuschüssen des Kreises Stormarn, des Landes Schleswig-Holstein und aus Bundesmitteln. Nicht zuletzt aufgrund der öffentlichen Förderung berücksichtigen wir in unserer Arbeit besonders die Grundsätze der

Wirtschaftlichkeit und Effizienz und realisieren einen hohen Eigenfinanzierungsgrad. Bei den Ausgaben sind wir den Geboten der Sparsamkeit und Zweckmäßigkeit verpflichtet.

### **Unternehmensziele**

Es ist unser oberstes Ziel, ein bedarfsgerechtes, zielgruppenorientiertes und arbeitsmarktrelevantes Bildungsprogramm in den Bereichen allgemeine, kulturelle, gesundheitliche, sprachliche und berufliche Bildung bereit zu stellen.

Ebenso ist es unser Ziel, die fachliche Kompetenz unserer hauptberuflich Beschäftigten und der freiberuflichen Lehrkräfte kontinuierlich weiter zu entwickeln.

Diese Ziele erreichen wir, indem wir

- die Bildungsangebote und Dienstleistungen in einem fortlaufenden Verbesserungsprozess optimieren, um damit für unsere Kundinnen und Kunden die bestmöglichen Lernbedingungen zu schaffen,
- das Weiterbildungsangebot kontinuierlich sowohl an die aktuellen Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden als auch an die Entwicklungen des Arbeitsmarktes und dessen Bildungs- und Qualifizierungsbedarf anpassen,
- regelmäßig neue Veranstaltungen auf zielgruppenorientiertem Niveau entwickeln,
- die Chancengleichheit, die Lernfähigkeit, das lebenslange Lernen und das Bildungs- und Qualifikationsniveau unserer Kundinnen und Kunden fördern,
- mit flankierenden Angeboten die Eingliederung in den kundenorientierten Arbeits- und Ausbildungsmarkt unterstützen,
- einen hohen Standard in Beratungs- und Serviceleistung vorhalten,
- für gute Erreichbarkeit unserer Geschäftsstelle durch Bereitstellung angemessener Öffnungszeiten sorgen sowie Rund-um-die-Uhr-Kontaktmöglichkeit über Telefon und Internet bereitstellen,
- für eine angenehme Lernatmosphäre durch die Bereitstellung von erwachsenen-gerechten, multifunktionalen Seminarräumen in angemessener Größe und Ausstattung sorgen,
- konsequente Personalentwicklungsarbeit für hauptberuflich Beschäftigte und freiberufliche Lehrkräfte betreiben.

Wichtig ist uns darüber hinaus die Stärkung der Weiterbildungs-Verbundstruktur im Kreis Stormarn. Dies wird insbesondere durch unsere Mitgliedschaft und aktive Mitarbeit im Verein der Volkshochschulen im Kreis Stormarn e.V., ein Zusammenschluss der zehn Stormarner Volkshochschulen, erreicht. Ziele des Verbundes sind unter anderem die Förderung der Weiterbildungsaktivitäten in der Region, die Schaffung von Transparenz auf dem Weiterbildungsmarkt im Sinne der Kundenorientierung sowie nicht zuletzt die bessere Koordination und Information über vorhandene Bildungsangebote in der Region.

### **Lehr- und Lernziele / Gelungenes Lernen**

Das Ziel der Einrichtung, Bildungssuchenden zu einem gelungenen Lernprozess zu verhelfen, wird dann als erfüllt angesehen, wenn sie nach der entsprechenden Lehrveranstaltung ihr individuelles Lernziel erreicht haben.

Die persönlichen Voraussetzungen, Erwartungen und Ziele der Lernenden stellen somit die Ausgangspunkte allen Lernens dar.

Lernen ist nach dem Verständnis der vhs dann gelungen, wenn

- das Gelernte umsetzbar und im Alltag erfahrbar ist,
- ein persönliches oder fachliches Lernziel erreicht wird,
- ein positives Lernklima vorherrscht,
- die individuelle, gesundheitliche oder berufliche Lebensqualität gesteigert werden kann,
- Motivation und Lernfreude gestärkt werden,
- der Ehrgeiz oder die Freude am Weiterlernen geweckt wird,
- die persönliche Autonomie gesteigert wird,

- die Handlungs-, Entscheidungs-, Urteils- und Sozialkompetenz gestärkt wird. Gelungenes Lernen schließt in jedem Fall einen Zugewinn an Wissen oder Kompetenz mit ein und fördert die Stärkung der Persönlichkeit.

### **Interne und externe Kommunikation des Leitbildes**

Das Leitbild wurde auf der Grundlage der Satzung und unter Berücksichtigung unserer Unternehmensphilosophie von der vhs-Leitung verfasst und unter Beteiligung aller Mitarbeiterinnen in einer Teamsitzung der vhs Bad Oldesloe im Oktober 2009 überarbeitet und verabschiedet. Es wird als Grundlage der Arbeit von allen Beschäftigten anerkannt und im Rahmen von internen Besprechungen kommuniziert. Extern ist das Leitbild auf der Internetseite der vhs Bad Oldesloe unter der Rubrik „Infocenter“ veröffentlicht. Das Leitbild ist in das vhs-Programmheft in Kurzform als fester Bestandteil in die Infoseiten integriert worden. Die Lehrkräfte der vhs werden über Postversand, über die Informationsmappe und auf die jährlich stattfindenden Versammlungen über das Leitbild informiert.